

2021年5月23日

各位

株式会社北洋銀行

当行職員の新型コロナウイルス感染について

北洋銀行石山通支店(札幌市中央区)に勤務する職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 当該職員の感染確認の経緯および勤務状況

月日	感染確認の経緯と勤務状況
5月14日(金)	濃厚接触者に指定される可能性があり自宅待機 最終出勤日は5月13日(木)
5月21日(金)	自宅待機を継続中のところ5月17日(月)に濃厚接触者に指定され、PCR検査を受検
5月22日(土)	陽性と判明

2. その他

- ・当該職員は常時マスク着用の上お客さま対応を伴う業務を行ってまいりました。お客さまとの濃厚接触の可能性については、現在調査中です。
- ・当該職員と接触が多かった当店職員13名を自宅待機とし、近隣営業店から代替要員を確保のうえ通常通り営業を行います。
- ・ATMを含む店内の消毒は、外部専門業者により既に実施しております。

当行はお客さまと職員の安全を最優先に考え、引き続き感染拡大抑止に取り組んでまいります。

お客さまには何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

【石山通支店の営業について】

	5月23日(日)	5月24日(月)以降
店頭業務	—	通常営業 平日 9:00-15:00
店内ATM	通常営業 9:00-21:00	通常営業 平日 8:45-21:00 土日・祝 9:00-21:00

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

【お客さま】

北洋銀行 特設ダイヤル TEL:011-261-2418
受付時間 平日:9:00~17:00
5/23(日):9:00~17:00

【報道関係者さま】

北洋銀行経営企画部広報室 岸波 TEL:011-261-1317